

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

エプソン スキャナー ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、エプソン製のスキャナーにおきまして、付属している一部のACアダプターがごくまれにDCプラグ部の発熱・変形によりお使いになれなくなることが判明いたしました。

対象製品の回収と無償交換が行われますので、スキャナー付属のACアダプターの部品番号・製造年月をご確認いただき、対象製品をお使いのお客様には、別紙のメーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(エプソン販売株式会社からの発表内容)

2019年8月

エプソン販売株式会社

エプソン製スキャナーGT-S620/ S630/ S640/ F720/ F730/ F740を ご使用のお客様へのお願い

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はエプソン製品をご愛用頂き誠に有難うございます。

さて、弊社が製造・販売したイメージスキャナー製品GT-S620/ S630/ S640/ F720/ F730/ F740の一部において、付属のACアダプターがごくまれにDCプラグ^{*1}部の発熱・変形によりお使いになれなくなることがございます。

(発熱の際に、異臭・発煙を伴う場合もございます。)

^{*1}DCプラグ:ACアダプターの本体接続部分のプラグ

このため弊社では、今後とも製品を安心してご利用いただくために、対象のACアダプターを回収し、無償で新しいACアダプターと交換させていただくことといたしました。

下記対象のACアダプターをご使用のお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、弊社「エプソンスキャナー特別対応受付専用窓口」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、異常を感じられた場合は、ACアダプターをコンセントから外し、ご使用を中止いただくようお願い申し上げます。その際、DCプラグ部が高温となっているため、取り扱いには十分ご注意ください。

ご愛用の皆さまには、ご不便とご迷惑をお掛けいたし誠に申し訳ございません。今後、品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

敬具

■対象のACアダプターが付属されたイメージスキャナーの製品型番

製品型番:GT-S620/ S630/ S640/ F720/ F730/ F740

※上記対象製品のうち、2010年1月～2012年5月までに製造されたACアダプターが対象です。

スキャナー本体には問題はございません。



GT-S620



GT-S630



GT-S640



GT-F720



GT-F730



GT-F740

■対象ACアダプターの確認方法

- ① ACアダプターの製造銘板の部品番号が「EADP-16CB B」であること
ならびに
- ② ACアダプターの製造銘板の製造年月が「2010年1月～2012年5月」
の2つの条件がともに合致していれば対象のACアダプターに該当します。



① 部品番号：EADP-16CB B


- ② 製造年月：2010年1月～2012年5月
(写真は2011年7月製造品で、本事象の対象品です)

■対応内容

該当ACアダプターをお持ちのお客様には無償で新しいACアダプターへ交換させていただきます。

■お問合せ窓口

本件に関しましては、ACアダプターの製造銘板に記載された①「部品番号」、②「製造年月」の2点を事前にお控えの上、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

エプソン スキャナー特別対応受付専用窓口	
<p>① インターネットによる申し込み</p>  <p>WEBページはこちら</p>	<p>URL：https://cform.epson.jp/form5/pub/e999/scn_change_adapter</p> <p>24 時間、365 日お申し込み可能</p> <p>※ 通信の内容を暗号化して、安全に送信するSSL 通信を使用しています。</p>
<p>② 電話による申し込み</p>	<p>TEL：0120-92-6940 (KDDIフリーコール)</p> <p>【受付時間】月曜日～金曜日 09:00～17:30 (祝日・弊社指定休日を除く)</p> <p>※本件以外のお問い合わせにつきましては、お手数ではございますがカラリオインフォメーションセンター(TEL:050-3155-8033)までお電話にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。</p>

【お客様の個人情報の管理について】

上記受付窓口にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先(電話番号等)のお客様の個人情報は、本件にかかわる対応業務のみに使用いたします。また、この業務実施を目的として協力会社(弊社の修理業務委託会社)にお客様の個人情報を預託する場合がありますが、これらの協力会社は弊社との間で必要な契約を締結しており、適正な管理を行っております。弊社の個人情報保護方針およびお客様情報についてのお問い合わせは下記をご確認ください。
http://www.epson.jp/privacy_policy/esj.htm

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で交換対象となるACアダプターが同梱された可能性があるスキャナーをご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
既に交換・回収をお申し込みいただいたお客様、対象外のACアダプターをお使いのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。