

日立 コードレススティッククリーナー「PV-BF700」をお使いのお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠に有難うございます。

さて、過日お買い求めいただきました、日立製コードレススティッククリーナー「PV-BF700」において、充電制御の一部に不具合があり、場合によっては充電中に発煙・発火するおそれがあることが分かりました。

つきましては、メーカーにて無料修理が行われますので、修理が終了するまでの間、コンセントから充電台の電源プラグを抜いて、ご使用を中止していただきたくとともに、下記のメーカー専用電話番号またはFAXまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

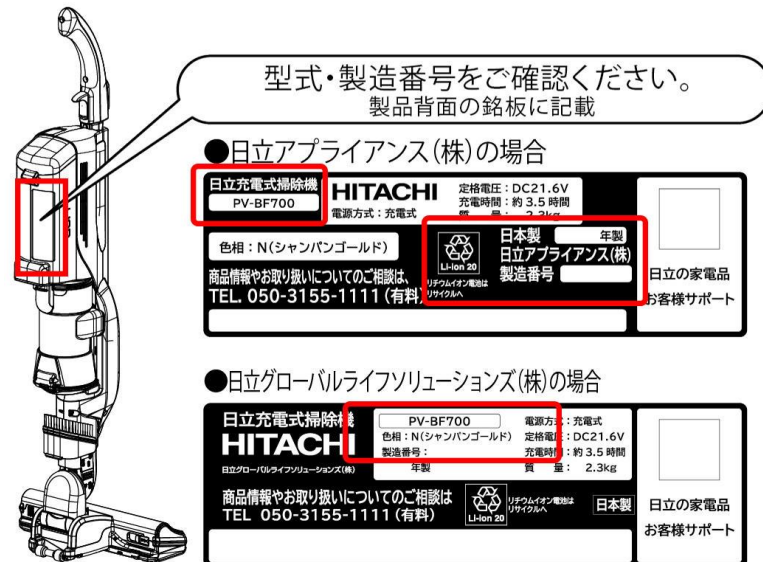
なお、既にお申込みいただいたお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

—記—

<対象製品> 日立 コードレス スティッククリーナー「PV-BF700」

<対象製品の型式・製造番号の確認方法>

型式	型式・製造番号表示位置	対象製造番号
PV-BF700	 <p>型式・製造番号をご確認ください。 製品背面の銘板に記載</p> <p>●日立アプライアンス(株)の場合</p> <p>日立充電式掃除機 PV-BF700 電源方式：充電式 定格電圧：DC21.6V 充電時間：約3.5時間</p> <p>色相：N(シャンパンゴールド) 日本製 年製 日立アプライアンス(株) 製造番号</p> <p>商品情報やお取り扱いについてのご相談は、TEL. 050-3155-1111 (有料)</p> <p>日立の家電品 お客様サポート</p> <p>●日立グローバルライフソリューションズ(株)の場合</p> <p>日立充電式掃除機 PV-BF700 電源方式：充電式 定格電圧：DC21.6V 充電時間：約3.5時間</p> <p>色相：N(シャンパンゴールド) 年製 重量：2.3kg</p> <p>商品情報やお取り扱いについてのご相談は、TEL. 050-3155-1111 (有料)</p> <p>日立の家電品 お客様サポート</p>	<p>8000001～8016440</p> <p>9000001～9015581</p> <p>9100001～9117499</p>

製品型式をご確認いただき、上記型式に当てはまる場合は、下記の窓口までご連絡ください。

後日、日立サービス部門の担当者と日程について調整させていただきます。

<無料修理の内容>

- ① 充電制御プログラムの変更
- ② 電池・電池カバー交換(材質改善)

<ご連絡窓口>

日立コードレススティッククリーナー受付窓口

電話番号 : 0120-8783-53(無料)

FAX : 0120-8783-63(無料)

●受付時間

9:00～19:00 (2019年8月31日まで毎日)

9:00～17:00 (2019年9月以降、土・日・祝日および日立休日を除く)

【個人情報について】

上記窓口にご提供頂いたお客様のお名前、ご住所、お電話番号等の情報は、リコール対応のみに利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へお客様の個人情報を開示することがありますが、協力会社も弊社と同等の管理を行います。