

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

ビクター コンパクトコンポ「EX-HR55 / EX-HR99」ご愛用のお客様へ
無償点検・修理のお知らせとお詫び

日頃はケースデンキをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、JVCケンウッド製ビクター コンパクトコンポ「EX-HR55/EX-HR99」におきまして、特定ロットの電源回路部品及びファームウェアの不具合により、電源が入らず、コンセントの抜き差しを行っても復帰しない症状や、CD再生時に音が一瞬途切れる症状が発生することが判明し、CD RECEIVER（本体部）について無償点検・修理を行うことが発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、別紙のメーカー窓口までご連絡をいただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

なお、既にお申込み頂いたお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■製品名：

ビクター コンパクトコンポ 「EX-HR55 / EX-HR99」

<製品外観>



EX-HR55



EX-HR99

<CD RECEIVER（本体部）のリアパネル表示>



■発生する症状：

- 電源が入らない。電源スイッチを押したりコンセントの抜き差しを行っても復帰しない。
- CD再生中、ごく稀に音が一瞬途切れる。

■対象製品をお使いのお客様へ：

対象製品をお使いのお客様につきましては、大変お手数とご迷惑をおかけいたしますが、CD RECEIVER（本体部）の無償点検・修理をさせていただきますので、下記専用窓口にお電話を頂きたいお願い致します。

■お問合せ窓口：

JVCケンウッド カスタマーサポートセンター

EX-HR55/HR99 無償点検・修理専用窓口

●電話：0120-130598（フリーダイヤル）

※PHS・携帯電話からもご利用になれます。

●受付時間：

月曜日～金曜日 9:30～18:00 / 土曜日 9:30～12:00、13:00～17:30

（日曜日、祝日、弊社休日は除きます）

電話番号を良くお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意願います。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

この相談窓口におけるお客様の個人情報につきましては、株式会社JVCケンウッド（以下当社）および当社グループ会社にて、下記の通り、お取り扱いいたします。

<情報の利用目的>

本件の無料点検・交換およびアフターサービスの対応。

<情報の保管>

お客様の個人情報は、当社の個人情報保護方針に則して適切に管理し、当社が必要と判断する期間保管させていただきます。

<情報の提供・開示>

次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

- ・これらの業務を委託する協力会社（サービス会社）に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。
- ・法令に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。

<お問合せ窓口>

お客様の個人情報に関するお問合せは、上記ご相談窓口にご連絡ください。