

お客様 各位

株式会社ケースホールディングス

エレコム製無線 LAN 中継器「WTC-1167US-W」ご使用のお客様へ
不具合に関するお詫びとお知らせ

拝啓

平素はケースデンキをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社にてお買い上げいただきました、エレコム製無線 LAN 中継器「WTC-1167US-W」(ホワイト)の一部におきまして、筐体の一部がひび割れを起こす可能性があることが判明し、対象製品を回収のうえご返金または製品交換対応することがメーカーより発表されました。

お客様にお手数をお掛けすることになり誠に申し訳ございませんが、下記のメーカー問合せ窓口までご連絡いただきますよう、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、既にお申込み頂いたお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

今後ともケースデンキをご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

■対象製品

製品名 11ac 対応 2x2 無線 LAN 中継器
製品型番 WTC-1167US-W(ホワイト)



■不具合箇所

対象製品の USB コネクタ周辺のプラスチック素材の問題により、ひび割れを起こす可能性があることが判明いたしました。

■ご対応方法

ご返金または交換対応させていただきますので、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■問い合わせ窓口(ご返金または交換の受付)

「エレコム株式会社 お客様相談室」

電話番号: 0120-075-535 (フリーダイヤル)

受付時間: 10:00~12:00/13:00~18:00

月曜日~金曜日(祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く)

※個人情報の取り扱いについて

お客様より取得させて頂いた個人情報は、本件に関わる必要な範囲内で利用し、その他第三者に対して一切開示いたしません。

お客様にご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げますとともに、上記対応につきご了承いただきます様、何卒宜しくようお願い申し上げます。

以上