

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

SIGMA 60-600mm F4.5-6.3 DG OS HSM | Sports および
SIGMA 70-200mm F2.8 DG OS HSM |Sports をご愛用のお客様へ
無償アップデート対応のお詫びとお知らせ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、SIGMA 製交換レンズ「SIGMA 60-600mm F4.5-6.3 DG OS HSM | Sports」および「SIGMA 70-200mm F2.8 DG OS HSM |Sports」におきまして、ごく稀にカメラのシャッターボタンを押した際に、動作を停止し再操作を受け付けなくなる現象が確認され、下記シリアル番号に該当する対象製品のレンズファームウェアのアップデートを無償にて実施することがメーカーより発表されました。
お客様にはご不便をおかけいたしますことお詫び申し上げます。
なお、既にお申込み頂いたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

【現象】

ごく稀にカメラのシャッターボタンを押した際に、動作を停止し再操作を受け付けなくなる。

【アップデート対象製品とシリアル番号】

SIGMA 60-600mm F4.5-6.3 DG OS HSM | Sports

シグマ用、キヤノン EF マウント用、ニコン F マウント用
シリアル番号 : 53824160 以前

SIGMA 70-200mm F2.8 DG OS HSM |Sports

シグマ用、キヤノン EF マウント用、ニコン F マウント用
シリアル番号 : 53846990 以前

【シリアル番号の確認方法】

SIGMA 60-600mm F4.5-6.3 DG OS HSM | Sports



シリアル番号の記載場所



SIGMA 70-200mm F2.8 DG OS HSM |Sports



【対応方法】

該当するシリアル番号の対象製品をご愛用のお客様には、シグマにてレンズファームウェアのアップデートを無償で実施させていただきます。

※今回のアップデートは、レンズファームウェアのアップデート後に個別に最適化を図る調整を行うため、SIGMA USB DOCK でアップデートすることが出来ません。

【作業日数】

5～7日営業日程度

【製品発送先】 ※配送受付専用

下記へヤマト運輸、佐川急便またはゆうパックの着払いにてご発送願います。

〒969-3395 福島県耶麻郡磐梯町大字大谷字日知坂 6594
株式会社シグマ会津工場 カスタマーサービス課アップデート係
TEL 0120-9977-88(本社窓口：フリーコール)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社シグマ カスタマーサポート部

0120-9977-88 (フリーコール)

044-989-7436 (携帯電話・PHS をご利用の方)

受付時間：月～土 9:00-18:00 *ご来社窓口は 17:00 までとさせていただきます。

(祝日および日曜日、年末年始、弊社休業日はお休みさせていただきます。また、社内メンテナンス等で臨時休業させていただく場合もございます。)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は当該製品の無償アップデート対応の目的には使用致しません。