

**LG 製 有機 EL テレビ「OLED 65B9PJA」 / 「OLED 65C9PJA」 / 「OLED 65E9PJA」**

**一部製品交換対応のお詫びとお知らせ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年4月より販売を開始致しました、LG製65インチ有機ELテレビ3種のパネルの製造過程の中で、一部のパネルにて画面が正常に表示されない問題が発生することが判明し、当該部品が用いられている製品につきましては、製品交換対応を行うことが発表されました。

ご愛用の製品が対象製品かをご確認いたしますので、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、下記のメーカー窓口へのご連絡を頂きますようお願い申し上げます。(製造番号で確認いたします)

大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げますとともに、この度の対応にご理解・ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、既にお申込み頂いたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

**【対象製品】**

「OLED 65B9PJA」 / 「OLED 65C9PJA」 / 「OLED 65E9PJA」

**【対応方法】**


当該部品が用いられている製造番号の製品である事が確認された場合、製品交換対応とさせていただきます。

交換の際は組立、設置、配線など行い、不具合製品は回収致します。

詳しくは、下記窓口へご連絡をいただいた際に確認方法と共にご説明いたします。

**【製造番号の確認方法】**

※予め製造番号をご確認頂ければ、対応がスムーズになります

リモコン消音ボタン  (右図の赤丸部分) を3回素早く押すと、画面下部に「メニューを選択」画面が表示されます。

表示された「モデル：」が製品名、「シリアルナンバー：」が製造番号です。



**【受付窓口】**

LG エレクトロニクス・ジャパン カスタマーセンター

フリーダイヤル 0120-813-023

ナビダイヤル 0570-200-980 (携帯電話・PHS)

- 受付時間：9:00～18:00(年末年始および指定日を除く毎日)

- IP 電話など、上記番号をご利用いただけない場合

TEL:03-5675-7323

FAX:03-5675-7335

**【個人情報の取り扱いについて】**

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は当該製品の点検と交換以外の目的には使用致しません。