

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

BALMUDA The Range(バルミューダ ザ・レンジ)をご愛用のお客様へ  
バルミューダ ザ・レンジの自主回収および製品無償交換のお知らせ

日頃よりケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、バルミューダ製品「BALMUDA The Range (バルミューダ ザ・レンジ)」(家庭用オープンレンジ)の一部製品において、製品の電氣的制御を行っているマイコンの誤動作により庫内が高温状態になり、発煙、発火に至る可能性があるとの連絡がメーカーよりありました。

つきましては、メーカーによる対象製品の無償交換対応が行われることになりました。

ご愛用の皆さまには、ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫びを申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、既にお申込み頂いたお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

BALMUDA The Range(バルミューダ ザ・レンジ)

型番：K04A-BK

K04A-WH

K04A-SU

該当生産期間：2017年10月～2018年4月



■対象製品の確認をするためのシリアルナンバーについて

製品右側面のバーコードのシールに記載された「S/N」に続く英数字の13桁の文字列をお控えください。図の赤く囲んだ文字が「シリアルナンバー」になります。

ご愛用の製品が対象製品かどうかは別紙の窓口にて確認いたします。



## ■お申し込みから引き取り・交換までの流れ

### 1. お申込み

下記のバルミューダ ホームページのお申込みフォーム、またはお電話にて、ご愛用の製品のシリアル番号が対象かどうかをご確認いただき、お申込みください。  
複数台のお申込みの際はお電話でお申込みが便利です。

バルミューダ ザ・レンジ自主回収 および製品無償交換プログラム 窓口

[www.balmuda.com/range-program](http://www.balmuda.com/range-program)

QRコード



フリーダイヤル 0120-686-919 (通話料無料)

- ・携帯電話・PHS からのご利用いただけます。
- ・受付時間 9:00～18:00 (平日および土・日祝)

#### ※個人情報の取り扱いについて

当社は、当社製品「BALMUDA The Rane (バルミューダ ザ・レンジ)」(家庭用オープンレンジ)の自主回収 および製品無償交換プログラム (以下「本プログラム」といいます) を通じて当社がお預かりするお客様の氏名、住所、電話番号、電子メール等の個人情報を対象商品の引き取り及び交換等、本プログラムの遂行の目的に必要な範囲で利用します。また、当社は、お客様の個人情報を当社のプライバシーポリシー及び個人情報に関する公表事項に基づいて、安全かつ適切に取り扱います。

### 2. 対象品のお引き取りと代替品 (現行品) のお届け

メーカー指定の運送業者が代替品をお届けし、代替品配送時の外装箱を利用して対象製品をお引取りします。