

お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

レイコップ コードレススティッククリーナー「RHCシリーズ」をご愛用のお客様へ
不具合に関するお詫びとお知らせ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

過日お買い求めいただいたレイコップ製スティッククリーナーにおきまして一部の製品に不具合品の混入が判明いたしました。

つきましては、対象製品を回収のうえご返金させていただくことになりました。

お手数お掛け致しますが、お買い上げのお客様につきましては、下記「レイコップお客様サポートセンター」専用ダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

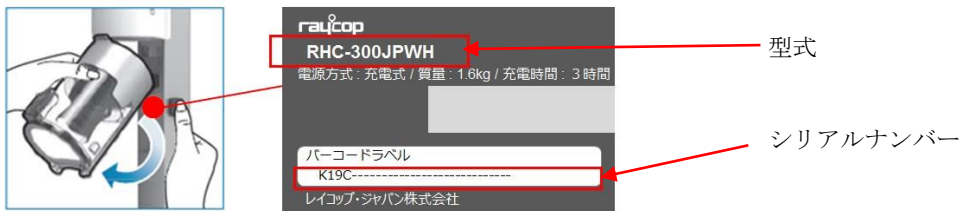
なお、既に回収がお済のお客様に本状が届きました場合には、行き違いの失礼を何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象型式及びシリアルナンバー

RHC-300JPWH (K19C 及び K19D で始まるもの)

RHC-100JPWH (K19C 及び K19D で始まるもの)

■対象型式及びシリアルナンバーの表示位置



型式ラベルは、本体のダストボックスの裏に貼付されていますので、上図のようにダストボックスを取り外して、型式及びシリアルナンバーをご確認ください。

■不具合箇所

延長パイプ（着脱部の接続不良）、パワーヘッド（ブラシ回転不良）

■お問い合わせ窓口

レイコップお客様サポートセンター

フリーダイヤル 0120-363612 (通話料無料)

*携帯電話・PHSからもご利用できます。

*受付時間 平日午前 9:00~午後 5:30 (土日祝日、年末年始を除く)

※個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報は本件の対応のために利用させていただきます。
それ以外の目的で使用することはありません。