

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 「ソーダスパークルマルチ」 無償点検・部品交換のお詫びとお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、炭酸水メーカー「ソーダスパークルマルチ」におきまして、炭酸ガス注入の際、チャージユニットの締め付けが不完全な場合、ごく稀にチャージユニットが飛翔する事象が判明し、当該対象商品のチャージユニットとノズルキャップ部分の無償点検・部品交換対応を行うことが発表されました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、別紙のご案内をご参照いただき、メーカー窓口までご連絡いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

### ■該当製品

炭酸水メーカー「ソーダスパークルマルチ」(MS-1L-PWH、MS-1L-PPK、MS-1L-PBL)



### ■本件に関するお問い合わせ先

ソーダスパークル サービスセンター

電話番号 **0800-200-3030** フリーダイヤル(2019年5月20日 ~ 2019年11月30日まで)

受付時間 月～金 10:00～12:00/13:00～17:00 (土日祝日、指定休日除く)

フリーダイヤル期間終了以降は、電話番号075-662-4111で引き続き対応させていただきます。

以上



# 「ソーダスパークルマルチ」に関する大切なお知らせ

## 対象商品の無償点検・部品交換

下記ソーダスパークル社の「ソーダスパークルマルチ」をお持ち、ご使用の方は下記窓口までご連絡をお願い致します。

**炭酸ガス注入時に締め付けが不完全の場合、ごくまれにチャージユニットが飛翔する事象を確認しました。商品をより安全にご使用頂く為、無償点検・部品交換をさせていただきます。**

交換対象商品型式		
MS-1L-PWH	MS-1L-PPK	MS-1L-PBL
		
交換部品 (チャージユニット+ノズルキャップ)		
		

商品型式・本体色をご確認の上、下記フリーダイヤルにご連絡ください。代替部品と交換手配させていただきます。

## 「ソーダスパークル マルチ」 無償点検・部品交換窓口

**【対応窓口】 ソーダスパークル サービスセンター**

お問合せにつきましてはフリーダイヤルにて下記内容で対応させていただきます。



# 0800-200-3030

※2019年5月20日～2019年11月30日まで

**受付時間 / 月～金 10:00～12:00・13:00～17:00 (土日祝日、弊社指定休日を除く)**

※フリーダイヤル期間終了以降は、☎075-662-4111で引き続き対応させていただきます。

ソーダスパークル 輸入販売元 / 大和無線電器株式会社

※お客様からご提供頂きました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、当該品の無償点検、部品交換目的以外には使用いたしません。