

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ビタントニオ マイボトルブレンダー/ブレンダーブレード ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ビタントニオのマイボトルブレンダーおよびブレンダーブレードの一部製品において、ブレードの耐久性に問題があることが判明し、販売元の株式会社mhエンタープライズより、対象品の自主回収および無償部品交換が発表されました。

お手元の製品をご確認いただき、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社mhエンタープライズ からの発表内容)

ビタントニオ・マイボトルブレンダー(VBL-31-CA、VBL-31-OL、VBL-300)および 販売用部品ブレンダーブレードの一部ロットにおけるブレード自主回収・部品交換のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。

さて、弊社が販売したビタントニオ・マイボトルブレンダーの3品番(VBL-31-CA、VBL-31-OL、VBL-300)および販売用部品ブレンダーブレードの2品番の一部ロットにおきまして、ブレードのプラスチック部に指定外の樹脂の使用が確認されました。使用上において耐久性に問題があると判断し、安全を期すべく、対象品をご使用中のお客様には、ブレードの自主回収および無償部品交換をさせていただきますので、対象製品名・品番・ロット番号をご確認の上、下記の専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。

ご使用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

株式会社mhエンタープライズ

■お問い合わせ先

ビタントニオ・ブレンダーブレード自主回収窓口 **フリーダイヤル 0120-152-386**

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 ※土・日・祝日・夏季休業・年末年始を除く

※対象製品マイボトルブレンダーをお持ちの方は、WEB受付をご利用いただけます。
フリーダイヤルがつながりにくい場合も、お待ちいただくことなく受付できます。

WEB受付 <https://www.vitantonio.jp/>

QRコードからアクセスいただけます ⇒



個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回の対応以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■対象製品

ビタントニオ・マイボトルブレンダー

3品番の特定ロット

および販売用部品ブレンダーブレード

2品番の特定ロット

これらの製品をお持ちの方は、下記の「対象製品/ロット/販売期間」をご確認ください。
それ以外の方は対象外となりますので、引き続きご使用いただけます。

【マイボトルブレンダー】



VBL-31-CA
(カシス)

VBL-31-OL
(オリーブ)

VBL-300

【ブレンダーブレード】



PVBL-30-BLS

PVBL-31-BL

■対象品番/ロット/販売期間

①品番 : VBL-31-CA (カシス)

ロット番号 : T08-A

②品番 : VBL-31-OL (オリーブ)

ロット番号 : T04-C

③品番 : VBL-300

ロット番号 : T07-A

④品番 : PVBL-30-BLS (ブレード)

販売期間 : 2018年1月～2018年11月

⑤品番 : PVBL-31-BL (ブレード)

販売期間 : 2017年9月～2018年4月

※対象品番であっても、ロット番号やご購入期間が販売期間に該当しない場合は問題ございませんので、対象外となります。

※対象品番以外は問題ございませんので、対象外となります。

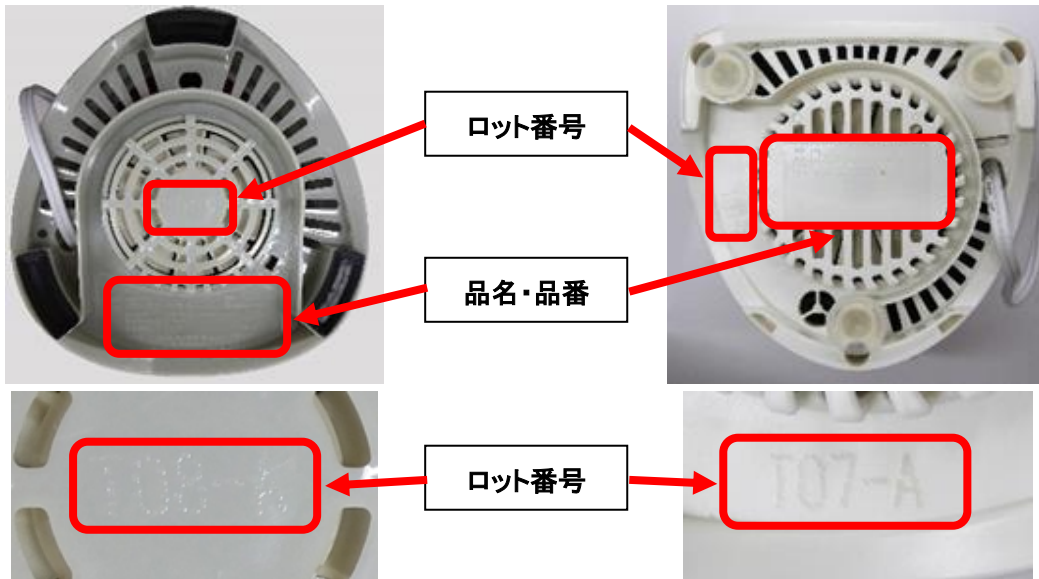
※VBL-300のミルブレードは問題ございませんので、対象外となります。

■品名/品番/本体色/ロット番号 識別表示位置

- ① VBL-31-CA (カシス) 本体色:赤色
- ② VBL-31-OL (オリーブ) 本体色:緑色

- ③ VBL-300 本体色:シルバー

本体底面に「品名・品番」の刻印、「ロット番号」の刻印があります。



- ④ PVBL-30-BLS

- ⑤ PVBL-31-BL

2品番のブレードはお客様ご購入期間を基に交換対応いたします。



PVBL-30-BLS

ブレード形状 : ノーマル刃



PVBL-31-BL

ブレード形状 : ノコギリ刃

■回収・交換部品

ブレンダーブレード

