

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

シロカ「速暖マイカヒーター」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シロカの「速暖マイカヒーター」において、電源系接続の不具合により発火に至る可能性があることから、対象製品の無償点検・修理を行うことが発表されました。

対象製品をお持ちのお客様には、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

※このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既に点検・修理をお申込みのお客様には、何とぞご容赦賜りますようよろしくお願い申し上げます。

(シロカ株式会社からの発表内容)

シロカ株式会社

「速暖マイカヒーター」自主回収のお知らせ

拝啓 日頃より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

弊社製品「速暖マイカヒーター」におきまして、電源系接続に不具合があり、発火に至る可能性があることが判明いたしました。

お客様により安心してご使用いただくため、対象製品を回収し、無償点検・修理をさせていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、ご使用を中止していただき、下記お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

■お問い合わせ先

シロカ株式会社 速暖マイカヒーター 無償点検・修理専用窓口

フリーダイヤル **0120-102-759**

受付時間 10:00 ~ 18:00 (土・日・祝日含む) ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

この度の件につきまして、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

○個人情報の取り扱いについて

上記窓口においてお客様よりご提供いただく氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社で責任をもって管理し、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスにのみ使用させていただきます。

■対象製品

シロカ「速暖マイカヒーター」

SH-M111 ホワイト(W)/ブラック(K)

SH-M121 ホワイト(W)/ブラック(K)



SH-M111 (写真はホワイト)



SH-M121 (写真はブラック)

■型番・製造年度の確認方法



■製品回収からご返却までの流れ

