

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ティファール アイロン「フリーステーム ミニ 5060」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ティファールのコードレススチームアイロン「フリーステーム ミニ 5060 (FV5060J0)」の一部製品において、ご使用中に持ち手が損傷する可能性があることが判明し、対象製品の無償点検・交換が発表されました。

お手元の製品をご確認いただき、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社 グループセブ ジャパン からの発表内容)

### ティファール アイロン「フリーステーム ミニ 5060」をご愛用のお客様へ お詫びと点検・交換のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社アイロン ティファール「フリーステーム ミニ 5060 (FV5060J0)」の一部製品につきまして、ご使用中のアイロンの持ち手が損傷する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象製品の判別方法(別紙)をご確認の上、さらに下記①、②の症状にお気づきになりましたら、速やかにご使用を中止し、下記の「フリーステーム ミニ サポートセンター」までご相談くださいます様、お願い申し上げます。確認の上、無償点検または新品との無償交換をさせていただきます。

① : アイロンの持ち手が損傷している

② : アイロンの持ち手に亀裂がある

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に努めてまいります。

株式会社 グループセブ ジャパン

#### ■お問い合わせ先

**フリーステーム ミニ サポートセンター フリーダイヤル 0120-250-767**

受付時間 9:00 ~ 18:00 (土日祝日も対応) ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お客様からお申し出いただく個人情報は本件にのみ利用し管理いたします。

なお、これらの情報に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を徹底いたします。

サービス向上・ご相談内容を正しく確認させていただくため、お電話でお問い合わせいただいた内容を録音させていただいております。

また、障害などでお電話が途中切断してしまった際に折り返しご連絡させていただくため、ナンバーディスプレイを採用しております。

ご理解とご了承いただきますようお願い申し上げます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■対象製品 「ティファール フリームーブ ミニ 5060」



フリームーブ ミニ 5060  
(FV5060J0)

■対象製品の判別方法

お持ちのフリームーブ ミニ 5060本体背面のラベルシールに記載された4桁の番号で確認することができます。対象製品をお持ちの方は持ち手に損傷や亀裂(下図参照)が無いかご確認ください。



REF: に続く文字列の末尾4桁の数字が、「2818, 3718」の場合、該当製品です。  
※ 上記以外の数字の場合は対象外です。

※本体の色が、青色以外の製品は対象外です。

※フリームーブ ミニ 5020(FV5020J0)、およびフリームーブ ミニ 5040(FV5040J0)は対象外です。

■損傷する可能性のある箇所



持ち手の付け根付近に損傷や亀裂がないか、ご確認ください。