

「バルミューダ ザ・トースター」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、バルミューダ製のトースター「バルミューダ ザ・トースター」の初期モデル(K01Aシリーズ)におきまして、スチーム機能に不具合が生じ、ごく稀に漏電に至る可能性があることが判明いたしました。

対象製品は無償製品交換が行われますので、お手元のトースターをご確認いただき、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(バルミューダ株式会社からの発表内容)

BALMUDA The Toaster(K01Aシリーズ)をお持ちのお客様へ重要なお知らせ

バルミューダ ザ・トースター無償製品交換プログラムのお知らせ (対象型番:K01Aシリーズ/2015年発売、2017年1月生産終了)

バルミューダ株式会社
2018年10月

日頃よりバルミューダ製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社製品のトースター「BALMUDA The Toaster」(対象型番:K01Aシリーズ/2015年発売、2017年生産終了)において、スチーム機能に不具合が生じることが、一部の製品において確認されました。また、不具合が生じている製品を継続して使用した場合、ごく稀に漏電に至る可能性があることも判明いたしました。

この不具合による重大製品事故は発生しておりませんが、ご愛用のお客様に今後も安心して製品をご使用いただくため、対象となるBALMUDA The Toaster(型番:K01Aシリーズ)を現行製品(型番:K01Eシリーズ)に無償にて交換いたします。

■対象製品

品名 BALMUDA The Toaster(バルミューダ ザ・トースター)

型番 K01A-KG、K01A-WS、K01A-GW

※型番K01Eシリーズは対象ではございません。安心してお使いください。



■実施内容

対象の製品を引き取り、現行シリーズ(型番:K01Eシリーズ)の同色モデルと交換いたします。

対象製品をご愛用いただいているお客様には、お手数とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。本プログラムへのご理解とご協力を謹んでお願い申し上げます。

■対象製品の確認方法

ご愛用の製品が対象製品かどうか、以下の方法で確認・判定いたします。電源プラグを抜き、本体が室温の状態時に行ってください。

- ①製品本体背面にあるシールの該当箇所、「スチームトースター」以降の「K01」から始まるコードが型番となります（以下の例では「K01A-KG」です）。



- ②確認した型番が以下のいずれかの場合は、交換プログラムの対象製品です。
以下に沿って交換プログラムにお申し込みください。ご協力の程、よろしくお願いいたします。

型番 K01A-KG、K01A-WS、K01A-GW

■お申し込みから製品交換までの流れ

①お申し込み

バルミューダ ホームページのお申し込みフォーム、またはお電話にてお申し込みください。
(複数台のお申し込みの際はお電話でお申し込みが便利です。)

□バルミューダ ウェブサイト 本プログラムご案内とお申し込みフォーム

www.balmuda.com/toaster-program



□「バルミューダ ザ・トースター」無償製品交換プログラム 窓口

フリーダイヤル 0120-686-919 (通話料無料)

受付時間 9:00 ~ 18:00 (平日および土・日祝)/携帯・PHSからもご利用になれます。

※ 12月29日~1月3日 年末年始休業 (2019年より土日祝を除く)

②交換品のお届け

弊社指定の運送業者(ヤマト運輸)がご指定いただいたご住所まで伺い、無償交換品のトースター(型番K01Eシリーズ)をお届けいたします。お申し込みから交換品のお届けまで2週間前後を予定しております。

③お引取り

交換品の入った梱包箱を再利用して、ご愛用いただいていた交換対象トースター(型番K01Aシリーズ)をお引取りいたします。引取り時の詳しい方法は無償交換品のお渡し時に説明書を同封しております。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品「バルミューダ ザ・トースター K01Aシリーズ」をご購入いただいたお客様にお送りいたしました。

既に製品交換をお申し込みいただいたお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。