

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

三菱重工製ルームエアコン(ビーパーエアコン) ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱重工製のルームエアコン(ビーパーエアコン)の一部において、特定条件下でご使用された場合に発火に至る恐れがあることが判明し、対象製品の無償点検・改修の実施が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三菱重工サーマルシステムズ株式会社からの発表内容)

2018年1月

三菱重工サーマルシステムズ株式会社

三菱重工冷熱株式会社

三菱重工製エアコン(ビーパーエアコン)ご愛用のお客様へ 無償点検・改修のお願い

日頃は三菱重工の冷熱製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび弊社が1999年10月～2007年の間に製造しましたルームエアコン室内機の一部で、特定条件に当てはまる場合、室内送風用ファンモータのリード線接続部から発火に至るおそれがある事が判明いたしました。弊社といたしましては、お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の無償点検・改修を実施させていただきます。

つきましては、弊社製品を長らくご愛用のお客様にはお手数をおかけし誠に恐縮ではございますが、下記に従いお使いの製品をご確認の上、ご連絡窓口へご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

三菱重工製ルームエアコン(ビーパーエアコン)室内機 1999年10月から2007年製造の製品の一部

※対象製品の形式および製造番号の調べ方は下記をご確認ください。

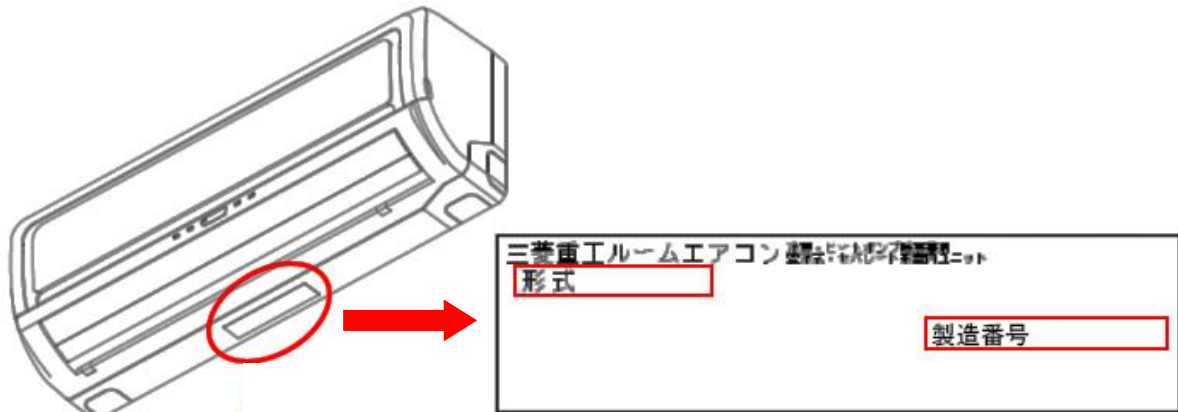
※改修が必要となる特定条件に該当するかどうかは、点検に伺って確認させていただきますので、対象製品をお使いのお客様は下記ご連絡窓口までご連絡ください。

2. ルームエアコンの形式、製造番号の調べ方

・ルームエアコンの形式、製造番号は室内機下面の銘板に記載されています。

※製造番号は先頭の数字4桁をご確認ください。



(製造番号は数字9桁＋英字2桁の全11桁ですが、対象製品確認に必要なのは先頭の数字4桁のみです)



・製品の形式は取扱説明書または保証書にも記載されています。

3. 対象製品の確認方法

三菱重工サーマルシステムズ株式会社ホームページ(<https://www.mhi-mth.co.jp>)または、三菱重工冷熱株式会社ホームページ(<http://www.mhi-air.co.jp>)の「大切なお知らせ」をご覧ください。

三菱重工サーマル  または 三菱重工冷熱  で検索ください。



※スマートフォンは右のQRコードからもアクセスできます ⇒

※インターネットがご利用できない場合や、対象製品であるかどうか分からない場合は、下記ご連絡窓口までご連絡ください。

4. 対応方法

対象製品をご使用のお客様には無償で点検させていただき、改修が必要となる特定条件に該当した場合には、改修を実施させていただきますので、下記のご連絡窓口までご連絡をお願いいたします。

作業時間はエアコン室内機の設置状況によって異なりますが、概ね1時間を予定しています。

5. ご連絡窓口

三菱重工冷熱株式会社 点検受付専用窓口 フリーコール 0120-224-570

(携帯電話、PHS、IP電話からご利用いただけます)

受付時間 平日 9:30 ~ 18:00 / 土日祝日 9:00 ~ 17:00

※ホームページ上ではメールでのご連絡も承っております。

6. 個人情報について

お客様からご連絡いただく氏名、住所等の個人情報は、対象製品の点検・改修の目的のみに利用し、個人情報に関する法令、規範および社内諸規程に従い適切に管理致します。なお、上記の目的の達成に必要な範囲で点検・改修業務に携わる協力会社へ弊社からお客様の個人情報を開示する事がありますが、弊社と同等の管理を行なわせています。

※三菱重工業株式会社(冷熱事業本部)は2016年10月より冷熱事業を三菱重工サーマルシステムズ株式会社に承継しました。当該製品が製造された期間での製品に記載の製品製造会社名は三菱重工業株式会社となります。

※三菱重工空調システム株式会社は2013年10月より三菱重工冷熱システム株式会社と会社統合して現社名(三菱重工冷熱株式会社)となりました。当該製品が製造された期間での製品に記載の会社名は三菱重工空調システム株式会社となります。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただいたお客様にお送りいたしました。無償点検・改修の対象外の製品をお使いのお客様、既に無償点検がお済みのお客様におかれましては、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。