

## ソニー デジタル一眼カメラα 9「ILCE-9」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製デジタル一眼カメラα 9「ILCE-9」の一部の製品において、マルチインターフェースシュー部にがたつきが発生する場合があります。本事象が発生した場合の無償修理対応が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの発表内容)

ソニー株式会社  
ソニーイメージングプロダクツ&ソリューションズ株式会社  
ソニーマーケティング株式会社

### デジタル一眼カメラα 9「ILCE-9」の一部の製品における無償修理のお知らせ

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社デジタル一眼カメラα 9「ILCE-9」の一部の製品において、大型のフラッシュ(別売)などをマルチインターフェースシューに取り付けて使用した際に大きな負荷が加わると、稀にマルチインターフェースシュー部にがたつきが発生する場合がありますことを確認いたしました。

つきましては、対象製品において、本事象が発生した場合には、無償で修理させていただきますので、窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象製品をご愛用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 記 -

■対象製品                      デジタル一眼カメラα 9「ILCE-9」

■対象製造番号                3020001 ~ 3023644 までの一部

#### ■事象

大型のフラッシュ(別売)などをマルチインターフェースシューに取り付けて使用した際に大きな負荷が加わると、稀にマルチインターフェースシュー部にがたつきが発生する場合がありますことを確認いたしました。

がたつきイメージ (前後左右に大きく動きます)



## ■対応内容

対象製造番号の製品をお持ちのお客様で、マルチインターフェースシュー部にごたつきが発生している場合は、窓口までご連絡ください。無償で修理を行います。  
修理は、お預かりしてから約1週間程度のお時間をいただきます。

## ■対象製品型名の確認方法

本体底面に貼られている機種銘板に製造番号が記載されています。



【製造番号】30から始まる7桁の番号

## ■無償修理期間

2020年3月31日まで

## ■お問い合わせ先

ソニー αコールセンター フリーダイヤル **0120-672-221**

(携帯電話・PHS電話からもご利用いただけます)

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00

## 【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。  
既に無償修理をお申込みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますよう  
よろしく願い申し上げます。