

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック製ノートパソコン・バッテリーパックご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

パナソニックのノートパソコン用バッテリーパックにおいて、2014年5月・11月および2016年1月にリコール社告を行い、対象バッテリーパックの無料交換・回収を実施しておりますが、この度新たなリコールが発表されました。

これまでの3度のリコールで対象外のお客様でも、新たなリコールの対象となる場合がございますので、いま一度お手元のノートパソコンおよびバッテリーパックをご確認いただけますようお願い申し上げます。

なお、これまでのリコールにおいて、既に交換いただいたバッテリーパックは、そのままご使用いただけます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

パナソニック株式会社

ノートパソコン用バッテリーパック交換・回収のお知らせとお願い

謹啓 日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

平素は、パナソニック製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、パナソニック株式会社は、2014年5月28日、11月13日および2016年1月28日に「リコール社告」を行い、ノートパソコン用バッテリーパックの無料交換・回収を実施しておりますが、リコール社告対象外のバッテリーパックにおいて、2017年に連続して発火事故が発生したため、12月6日に新たなリコール社告を行いました。

対象製品をご使用中のお客様には2018年1月下旬より交換用バッテリーパックの発送をさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、交換までの間、バッテリーパックを取り外してご使用いただけますようお願いいたします。コンセントがない環境でお使いになり、バッテリーパックを取り外す事ができないお客様には、事故発生の危険性を低減させるために、充電制御ユーティリティ*をご案内させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

該当するバッテリーパックをお使いのお客様には、パソコン画面にリコール対象のバッテリーであることをお知らせする「緊急のお知らせ」が表示される場合があります。「緊急のお知らせ」が表示された場合、あるいは今後表示された場合は、対象のバッテリーパックをお使いの状態ですので、至急下記のお申し出窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

*充電制御ユーティリティは、充電量を80%に制限することで、バッテリー内部の劣化を抑え、事故発生の危険性を低減することができます。

レッツノートに標準搭載されているエコノミー(ECO)モード設定と同様です。

本充電制御によって、バッテリー駆動時間が変更前の80%になります。

本ユーティリティは2008年10月から2015年12月に発売されたレッツノート全機種に有効で、パナソニック株式会社ホームページからダウンロードできます。

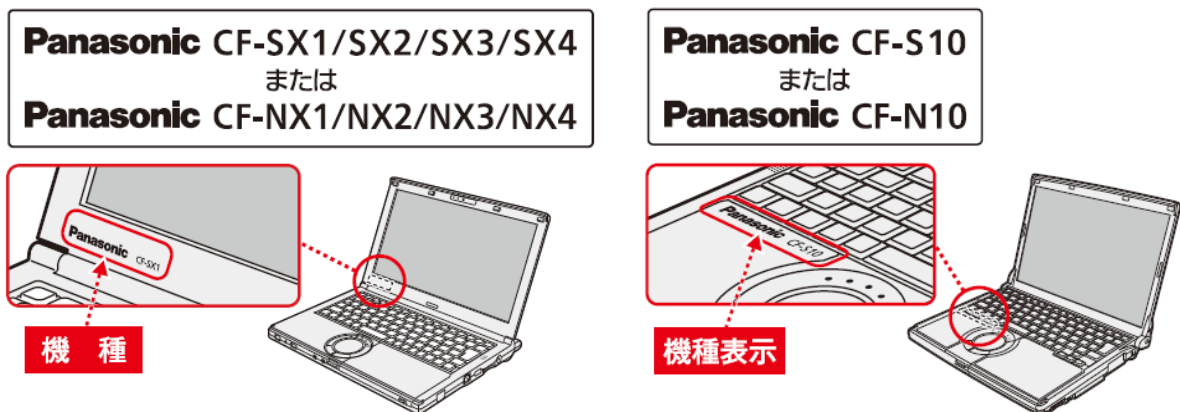
<http://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/004556>

1. 対象製品

機種	バッテリーパック品番	バッテリーパック製造期間	対象個数
CF-SX CF-NX	CF-VZSU75JS	2012年 2月 ~ 5月	141,726個
	CF-VZSU76JS	2012年 9月 ~ 12月	
	CF-VZSU78JS	2013年 2月 ~ 3月	
	CF-VZSU79JS	2014年 1月 ~ 2月	
CF-S10 CF-N10	CF-VZSU61AJS	2013年 12月 2014年 2月	293個
合 計			142,019個

2. 対象バッテリーパックの確認方法

(1) パソコン本体の機種表示が、「**Panasonic CF-SX**」「**Panasonic CF-NX**」または「**Panasonic CF-S10**」「**Panasonic CF-N10**」であることをご確認ください。



(2) パソコン本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

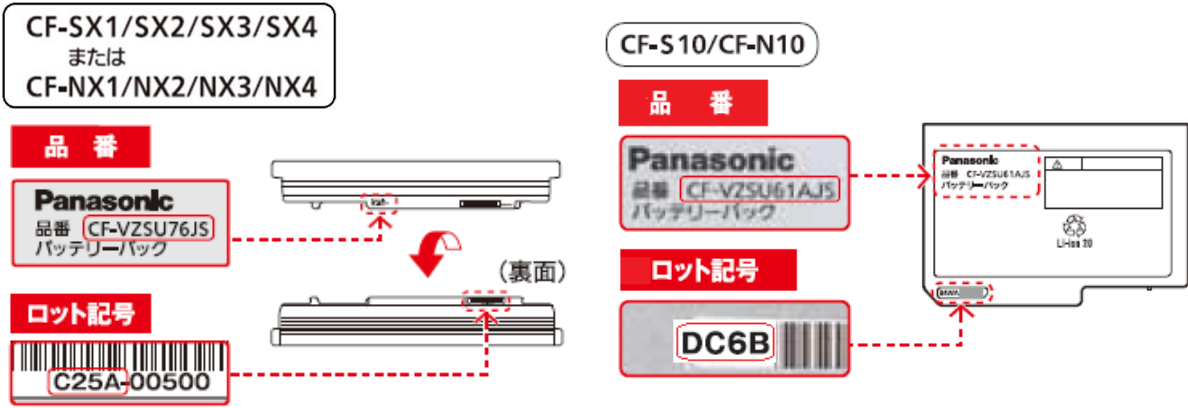
下図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。 ※事前にデータ保存しシャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。



(3) バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

取り外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。
 対象機種の上記対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロット記号によって、対象外の製品があります。
交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ下記の生産ロット記号一覧に該当するものとなります。

《対象バッテリーパック品番と生産ロット記号の位置》



CF-VZSU75JS (軽量シルバーS)



CF-VZSU61AJS (シルバー)



CF-VZSU76JS (軽量シルバーL)



CF-VZSU78JS (軽量ブラックS)



CF-VZSU79JS (軽量ブラックL)



《対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧》

CF-SX/NX シリーズ				
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
ロット記号	C2■	C2■	C2■	C2■
	C3■	C3■	C3■	C3■
	C4■	C4■	C4■	C56■
	C54■	C56■	C53■	C9R■
	C55■	C57■	C55■	C9S■
	C56■	C58■	C9V■	C9W■
	C9J■	C59■	C9W■	E1■
	C9K■	CBX■	E1■	
	C9L■	C9E■		
	CB3■	C9F■		
	CB4■	C9G■		
	CB5■	C9H■		
	D2■	C9L■		
	D33■	C9N■		
	D34■	C9P■		
	D3C■	C9V■		
	E15■	CA8■		
	E1H■	CB9■		
	E2F■	CBA■		
	E2G■	CC3■		
	E2J■	D34■		
		D35■		
		E1■		
		E2E■		
		E2F■		
		E2J■		

4桁中の上位2桁から3桁

CF-S10/N10 シリーズ	
品番	CF-VZSU61AJS
ロット記号	DC6B E2DB
4桁	

(注) ■印は任意の英数字が入ります。

3. ご対応のお願い

(1) 該当品のバッテリーパックをお持ちの場合

下記方法にてバッテリーパック無料交換のご申請をお願いいたします。

①専用フリーダイヤルにてご申請

専用フリーダイヤルにお電話いただきましたら、オペレーターによる受付をさせていただきます。

受付コールセンター 専用フリーダイヤル 0120-870-163

受付時間 9:00～21:00 (2018年1月5日まで毎日)

9:00～17:00 (2018年1月6日以降、土・日・祝日を除く)

②WEBにてご申請

ホームページからでもお申し込み可能です。下記URLからご申請ください。

URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

③返信はがきにてご申請

返信用はがきの各項目をご記入していただき、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に

個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函ください。

パナソニック株式会社のお客様窓口より、バッテリーパック交換手続きについてご連絡させていただきます。

※返信はがきが2枚ございますが、お手元のバッテリーパックの品番が記載された返信はがきのみをご投函ください。2枚ともにご投函いただく必要はございません。

(2) バッテリーパックの生産ロットが該当しなかった場合

バッテリーパックに不具合は御座いませんので、ご安心ください。

より安全にお使いいただくために、レツノート全機種に有効な充電制御ユーティリティをパナソニック株式会社ホームページに掲載しておりますので、そちらもご確認ください。

URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20171206.html>

大変お手数ではございますが、返信はがきの「製品の状況」の「該当しない」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上面に、個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函くださいますようお願い申し上げます。

(3) 譲渡・破棄された場合

大変お手数では御座いますが、返信用はがきの「製品の状況」の「譲渡・破棄」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上面に、個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函くださいますようお願い申し上げます。

<個人情報の取り扱いについて>

本件に関しますお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、該当製品のバッテリーパックの交換と回収以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報はパナソニック株式会社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品をお使いのお客様、バッテリーパックの交換をご申請済みのお客様に本状が届きました場合は、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。