

## 富士通ゼネラル ルームエアコン「Dシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士通ゼネラル製ルームエアコン「Dシリーズ」の一部におきまして、ソフトウェアの不備により、リモコンで「停止」操作ができなくなる現象が発生する場合がありますことが判明いたしました。

この症状を改善するために、富士通ゼネラルによる無償修理が行われますので、対象製品をお使いのお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、下記メーカー窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

(株式会社富士通ゼネラルからの発表内容)

株式会社富士通ゼネラル

### お詫びとお願い

### 富士通ゼネラル製 エアコン室内機 無償修理のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2017年製の弊社エアコン室内機におきまして、ソフトウェアに不備があり、一部の他製品のリモコン信号を受信すると、エアコンの「停止」操作ができなくなる現象が発生する場合がありますことが判明いたしました。

(この現象が発生した場合は、リモコンのその他のボタンを押す事で、「停止」操作が可能になります)

なお、この症状による、製品の安全性に関する問題はございません。

この症状を改善するため、該当製品の無償修理対応を実施させていただきますので、お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますが、以下の手順でお使いの製品の製造番号をご確認いただき、該当される場合には、弊社お客様お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛顧いただいておりますお客様に、多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

— 記 —

#### ■対象製品

富士通ゼネラル ルームエアコン「Dシリーズ」

#### ■対象形名・製造番号

該当形名(室内機)	該当製品が含まれる製造番号
AS-D227KS	E000001 ~ E005450
AS-D257KS	E000001 ~ E002650
AS-D287KS	E000001 ~ E003100
AS-D407KS	E000001 ~ E002000
AS-D567KS2	E000001 ~ E001200

※該当製品が含まれる製造番号の範囲内でも問題のない製品がございます。  
該当する製造番号の詳細は、弊社ホームページでご確認いただけます。

[http://www.fujitsu-general.com/jp/i\\_info/as1711/index.html](http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/as1711/index.html)

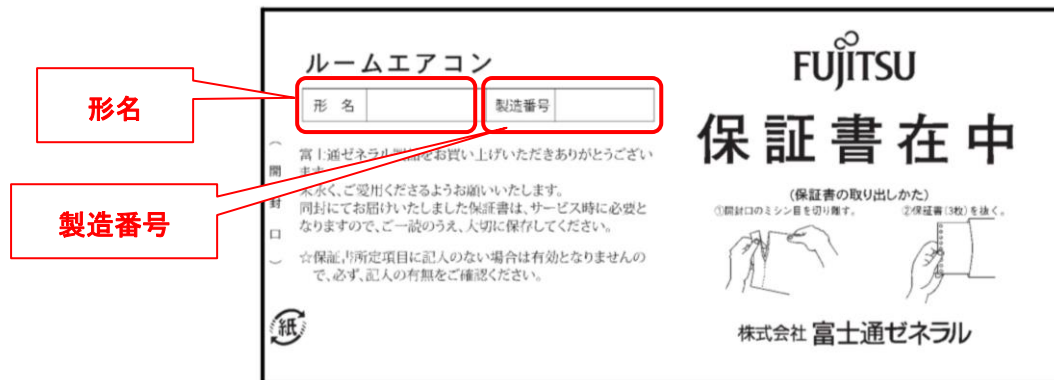
スマートフォンは右の2次元コードからもアクセスしていただけます ⇒



## ■形名・製造番号の確認方法

「形名」および「製造番号」は「保証書」もしくは「エアコン室内機下面のシール」に表示しております。ご確認が困難な場合は、下記の弊社お客様お問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

### ○「保証書」表示位置



### ○「エアコン室内機下面のシール」表示位置



## ■お客様お問い合わせ先

あらかじめお使いのエアコンの「形名」および「製造番号」をお控えいただき、ご連絡をお願いいたします。お使いのエアコンが修理対象の場合は、お客様のご都合に合わせてご訪問し、無償にて修理対応いたします。

**富士通ゼネラルコールセンター フリーダイヤル 0120-559-536**

(携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間 月～金 9:00～18:00 (土・日・祝日を除く) ※1月末日までは年末年始を除き対応いたします

**FAX 0120-070-220**

※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

電話番号を良くお確かめの上、お間違いのないようお願い申し上げます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。対象外の製品をお使いのお客様、修理をお申込み済みのお客様にこのお知らせが届きました場合は、何とぞご容赦ください。