

キヤノン 交換レンズ「EF50mm F1.4 USM」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製の一眼レフカメラ/ミラーレスカメラ用交換レンズ「EF50mm F1.4 USM」の一部の製品において、フォーカス動作に関する不具合が判明し、対象製品の無償修理が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの連絡内容)

一眼レフカメラ/ミラーレスカメラ用交換レンズ「EF50mm F1.4 USM」の 無償修理のご案内

平素はキヤノン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

一眼レフカメラ/ミラーレスカメラ用交換レンズ「EF50mm F1.4 USM」の一部の製品におきまして、下記の通り、フォーカス動作に関する不具合が発生することが判明いたしました。つきましては、その内容と弊社の対応についてご案内申し上げます。

本製品をご使用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを謹んでお詫び申し上げます。今後は、お客様に安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■現象

AF/MFモードに関わらず、フォーカス位置を無限端から至近側に移動させると、点線枠近傍でフォーカス動作が停止することがあります。



フォーカス動作停止

■対象製品

一眼レフカメラ/ミラーレスカメラ用交換レンズ「EF50mm F1.4 USM」の一部の製品

レンズ本体に記載のシリアル番号(下図参照)の左から4桁の数字が

“4918”、“5018”、“5118”、“5218”、“5318”、“5418”のレンズの一部の製品が対象となります。



シリアル番号表示位置

■対応について

本現象が発生した対象製品につきましては弊社規定の保証期間に関わらず、無償にて修理させていただきます。
なお、対象製品でも上記現象以外の内容につきましては、有償となる場合がございますので予めご了承願います。

■お申込みについて

修理につきましては、下記URLよりお申し込みをお願いいたします。
弊社指定の宅配業者がお客さまのご指定日時にお引取りに伺い、修理完了後、お届けいたします。

お申し込みURL

<http://cweb.canon.jp/e-support/products/eos-d/170830ef50mmf14usm-bug/rep.html>

※右の2次元バーコードからもアクセスいただけます ⇒



宅配業者がお引取りに伺った際は、前後のレンズキャップを装着したうえで、レンズ本体のみをお渡してください。
その他、カメラ本体や、付属品（記録メディア、レンズフード、レンズケースなど）はお手元に保管してください。
梱包は宅配業者が行ないます。

■お預かり期間

1週間～10日程度のお時間をいただきます。ご了承ください。

※混雑状況によりご返却日が前後する場合がございます。

■本件についてのお問い合わせ先

下記「EF50mm F1.4 USM コールセンター」までご連絡ください。

キヤノン EF50mm F1.4 USM コールセンター

フリーダイヤル 0120-213-367 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 平日・土・日・祝日 9:00～18:00 ※1月1日～1月3日は休ませていただきます。

※本件はCanonホームページのサポートページにて告知されました。

<http://cweb.canon.jp/e-support/products/eos-d/170830ef50mmf14usm-bug.html>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既に修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。