

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## シロカ ノンフライオーブン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シロカのノンフライオーブンの一部において、部品取り付け不備により漏電に至る可能性があり、対象製品の無償点検・修理を行なうことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(シロカ株式会社からの発表内容)

### ノンフライオーブン「SCO-401」「SCO-501」「SCO-502」「SCO-601」 無償点検・修理のお知らせ

日頃より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

ノンフライオーブン「SCO-401」「SCO-501」「SCO-502」「SCO-601」の一部におきまして、製品庫内のヒーター支持部品の取り付け不備により、支持部品が外れ、漏電に至る可能性があることが判明いたしました。お客様により安心してご使用いただくため、対象製品の無償点検・修理をさせていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、一時ご使用を中止していただき下記お問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象は、2017年1月～5月に生産された製品となります。

生産年月は本体の背面に貼られたシールにある13桁のシリアルNo.より判別できます。詳細は下記リストをご参照ください。

この度の件につきましては、お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

#### ■対象型番

siroca(シロカ) ノンフライオーブン  
「SCO-401」「SCO-501」「SCO-502」「SCO-601」

#### ■対象シリアルNo.

- 0117GRFXXXXXX
- 0217GRFXXXXXX
- 0317GRFXXXXXX
- 0417GRFXXXXXX
- 0517GRFXXXXXX



写真は「SCO-502」(レッド色)です。

製品背面に貼られているシールで型番とシリアルNo.(S/N)をご確認ください。



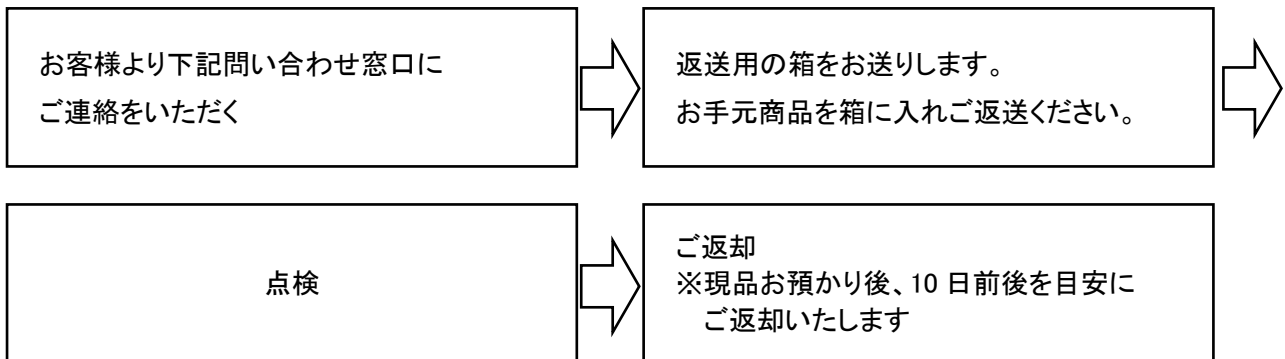
シリアルNo.  
例)0417GRF871462

該当するシリアルNo.であっても、下記シールの様に数字の上に黒丸のマークがあるものは対象外となります。既に点検を行っておりますので、安心してご使用ください。



黒丸のマーク

#### 【無償点検・修理の流れ】



**シロカ株式会社 お問い合わせ窓口 フリーダイヤル 0120-520-572**

受付時間 2017年8月6日まで 10:00~18:00 ※土・日・祝祭日含む  
2017年8月7日以降 10:00~17:00 ※土・日・祝祭日・その他弊社指定休業日を除く

メールからお問い合わせご希望の方は [siroca\\_d@siroca.co.jp](mailto:siroca_d@siroca.co.jp) にて承っております。

#### 【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様よりご提供いただく氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社で責任を持って管理し、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスにのみ使用させていただきます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品をお使いのお客様、既に無償点検・修理をお申し込みのお客様には何とぞご容赦ください。