

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック 壁掛扇風機 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニックの壁掛扇風機「F-GA301」において、製造上の不具合による発火事故が発生したために、パナソニック株式会社より今後の事故防止のための該当製品の無料交換・設置が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2017年1月
パナソニック株式会社

パナソニック「壁掛扇風機」をご愛用のお客様へ 事故防止のための『リコール社告』実施についてのお詫びと無料交換・設置のご案内

謹啓 厳寒の候 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社をご愛顧いただき、誠に有難く厚く御礼申し上げます。

パナソニック株式会社は、2008年10月から2014年12月に製造したパナソニックブランドの壁掛扇風機(以下、壁掛扇)について、事故防止のため市場対応を行います。

上記期間に製造した製品で発火する事故が5件発生しました。そのうち3件が、製造上の不具合による発火事故であることから、パナソニック株式会社は、今後の事故防止のためにリコール社告を行い、メーカーにて無料で対策品と交換・設置をさせていただきます。

なお、お客様には、交換・設置が終了するまで、ご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

誠に恐縮ではございますが、お手持ちの壁掛扇のブランドと品番、製造年をご確認の上、下記お客様専用フリーダイヤルにご連絡いただくか、同封の返信用ハガキに必要事項をご記入の上、ご返信くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。また、既に「廃棄・譲渡された」等の場合も、返信ハガキの「製品の状況」欄にご記入の上、返信いただけますよう、お願い申し上げます。

お客様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。
ご多忙の所、誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 対象品番および台数

対象品番	製造期間	生産台数
F-GA301 (Panasonic ブランドのみ対象)	2008年10月 ～2014年12月	146,797台

日本国内でのみ販売、Nationalブランドは対象外です



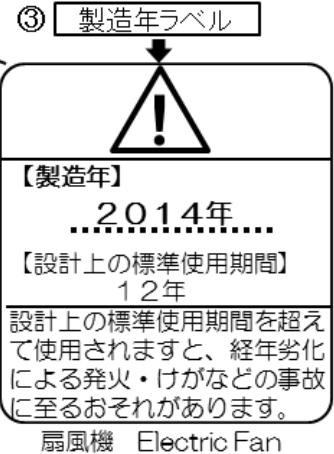
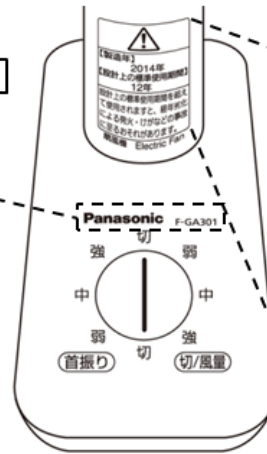
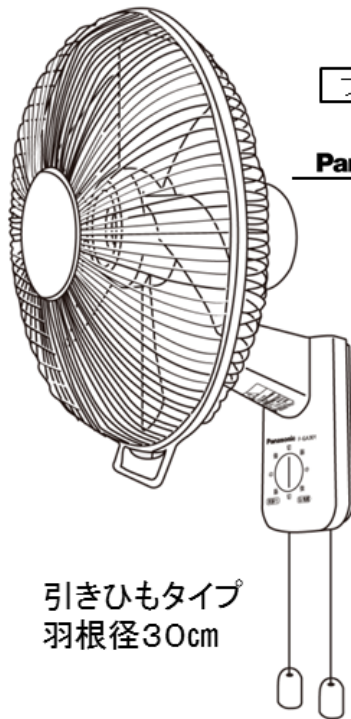
Panasonic F-GA301

※品番は製品正面に表示されています

2. 交換対象

2008年10月から2014年12月まで製造した製品を対象とします。(全てPanasonicブランド)

壁掛扇 対象製品の確認方法



下記の①～③のすべてに該当するものが対象製品です。

①	ブランド	Panasonic
②	製品品番	F-GA301
③	製造年ラベル	ラベルなし または 2009年～2014年

※「National」ブランドの製品は今回の対象期間より前の製造となるため対象外です。
※2008年10月～2009年3月の生産品は製造年ラベルが貼り付けてありません。

3. 本件に関するメーカーお問い合わせ先

パナソニック 壁掛扇風機市場対策室

お客様専用フリーダイヤル **0120-872-136**

受付時間 9:00 ～ 21:00 (2017年2月23日まで毎日)
9:00 ～ 17:00 (2017年2月24日以降、土・日・祝日を除く)

WEBからも受付対応 <http://panasonic.co.jp/es/peses/kfan/>

※二次元コードからもアクセスできます。(一部の携帯電話では正常に動作いたしません) ↑



【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換・設置のみ使用するものとし、個人情報の保護の観点より、厳秘として厳重に管理いたします。

また、当社が当該業務を協力会社に委託する場合、お客様の個人情報を当該会社に開示することがありますが、当社と同等の管理を行わせています。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に対策品との交換・設置をご申請済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。