

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 東芝製ノートパソコン・バッテリーパックご購入のお客様へ【新たなお願い】

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

東芝製ノートパソコンに搭載されたバッテリーパック、および予備・交換用バッテリーパックの一部ロットにおいて、発煙・発火に至る可能性があることから、当該バッテリーパックのリコール(交換・回収)が実施されておりますが、このたび、交換・回収の対象となるバッテリーパックの追加が発表されました。

前回(2016年1月)のリコール発表時に交換対象外であることをご確認いただいたお客様も、今回の対象追加により、交換対象に含まれる場合がございます。

なお、前回のリコール時にバッテリーパックが交換対象となり、すでに交換・回収をお済みのお客様には、改めて確認・交換を行っていただく必要はございません。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝クライアントソリューション株式会社からの発表内容)

リコール社告  
(新たなお願い)

東芝製ノートパソコンに搭載の  
バッテリーパックの交換・回収について(発火の恐れ)

2016年1月28日実施の「リコール社告」で、対象外であることをご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願いいたします。

平素より東芝製品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

2011年6月以降に製造された当社製ノートパソコンに搭載されたバッテリーパック(パナソニック株式会社にて製造)の一部ロットにおける不具合により、最悪の場合、発火等の安全上の問題に至る可能性があることが判明し、当該ロットのバッテリーパックの交換・回収プログラムを実施いたしております。

さらにこの度、2013年7月から2014年8月までに製造された製品に搭載されたバッテリーパック(パナソニック株式会社にて製造)の一部において別の新たな不具合があり、同様の危険のあることが判明いたしましたので、前回の交換・回収プログラムの対象に追加いたします。

交換対象のバッテリーパックが搭載されたパソコンをお使いのお客様は、交換が完了するまでの間、バッテリーパックをパソコン本体から外した状態でご使用いただくとともに、取り外したバッテリーパックのお取り扱いにつきましては、お手元の「取扱説明書」と「安心してお使いいただくために」に記載の留意事項をご確認ください。

お使いのパソコンに搭載されているバッテリーパックが交換・回収プログラムの対象であるかのご確認、および交換対象である場合のお申し込みにつきましては、下記のいずれかの手順でご確認をお願いします。

なお、2011年6月以降に予備・交換用バッテリーをお買い求めいただいた方、修理サービスを受けバッテリーパックを交換された方も交換・回収プログラムの対象となる可能性がございますので、ご確認をお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

※交換・回収の対象となるのはバッテリーパックのみとなります。パソコン本体は交換・回収の対象ではございません。

東芝クライアントソリューション株式会社

## 4つの情報をご確認ください

パソコン 製品型番  
パソコン 製造番号

バッテリーパック 部品番号  
バッテリーパック シリアル番号

「東芝バッテリーパックユーティリティ」をご確認ください。

バッテリーパックの交換を診断できるユーティリティソフトです。

交換が必要な場合はお申し込みページにお進みいただき、お手続きをお願いいたします。

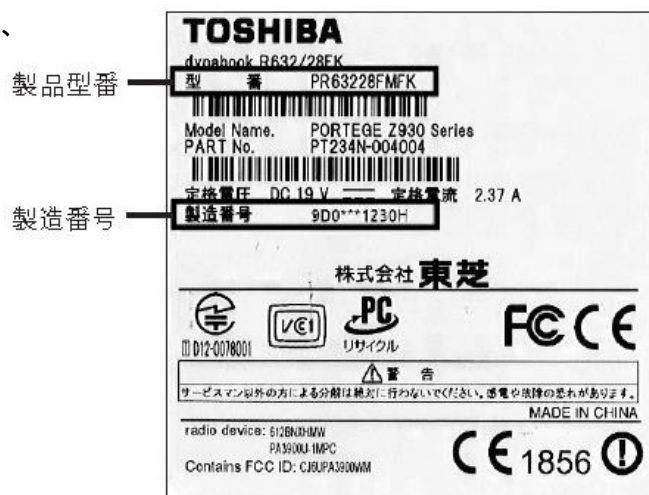
また、お使いの機種によっては、以下の手順で4つの情報をご確認いただく場合がございます。

[dynabook.com/pcs/info/20160128.html](http://dynabook.com/pcs/info/20160128.html)

※お電話での確認・お申し込みや、本件に関するお問い合わせは、下記「dynabookバッテリーパック交換窓口」（フリーダイヤル）で承ります。

### 1. ノートパソコンの製品型番・製造番号をご確認ください

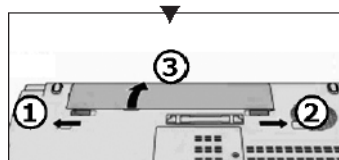
お使いのパソコン本体底面に貼付されているラベルに、製品型番と製造番号が記載されています。



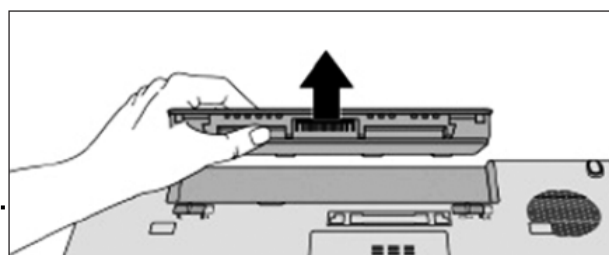
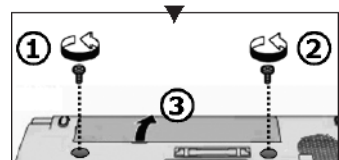
### 2. ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外してください

パソコンの電源を切り、ACアダプターを外した状態で、バッテリーパックを本体に固定しているラッチを解除、またはネジを取り外します。

●2カ所のラッチで  
固定されている機種



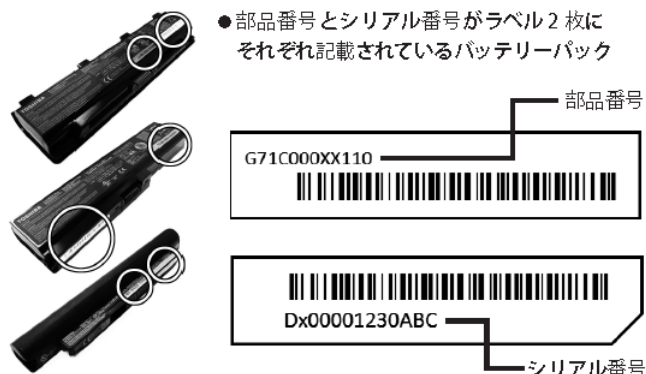
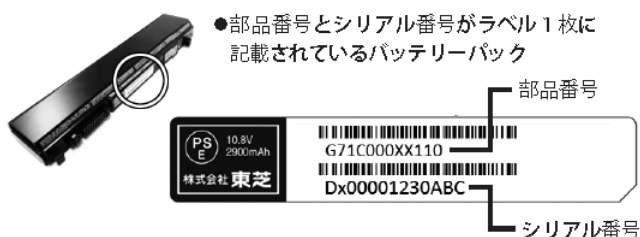
●2カ所のネジで  
固定されている機種



ラッチを解除またはネジを取り外し、  
バッテリーパックを後方へスライド、  
または持ち上げるようにして本体から取り外します。

### 3. バッテリーパックの部品番号・シリアル番号をご確認ください

取り外したバッテリーパックに貼付されている1枚、または2枚のラベルに、バッテリーパックの部品番号とシリアル番号が記載されています。



#### ■バッテリーパック交換・回収のお申し込み、本件に関するお問い合わせ先

##### (1) Webのフォームからのお申し込み

製品型番・製造番号、バッテリーパック部品番号・シリアル番号を入力ください。

バッテリーパック交換・回収お申し込みフォーム

[dynabook.com/pcs/info/20160128.html](http://dynabook.com/pcs/info/20160128.html)

##### (2) お電話でのお申し込み、お問い合わせ

お使いのバッテリーパックが交換対象であるかの確認、および交換対象だった場合のお申し込み手続きは、お電話でも受け付けております。

dynabookバッテリーパック交換窓口

専用フリーダイヤル **0120-444-842**

受付時間 9:00～19:00 (2016年12月11日まで、土・日・祝日を含む)

9:00～19:00 (2016年12月12日以降、土・日・祝日・当社指定休日を除く)

お申し込みいただきましたお客様の個人情報(ご氏名、ご住所などお客様本人を特定できる情報)は、本件の交換・回収プログラム対応のためだけに利用し、対象バッテリーパックの交換・回収業務以外の目的には使用いたしません。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。バッテリーパックの交換をお申し込み済みのお客様、交換対象外のバッテリーパックをお使いのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。