

東芝製ノートパソコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製ノートパソコン2016年夏モデルの一部に添付されているOfficeのセットアップガイドにおいて、「製品の選択」画面での操作についての説明が漏れていることが判明いたしました。

「製品の選択」画面で正しい選択の手順が行なわれなかった場合、以下の現象が発生する場合があります。

- Microsoft Officeのセットアップ中の「製品の選択」画面で、「Microsoft Office 365」を選択すると、セットアップ後、1年を超えて使用を継続した場合、Officeプログラムの機能が制限され編集ができなくなります。
- 「Microsoft Office Home & Business Premium」または「Microsoft Office Personal Premium」をインストールした場合、ライセンス認証が正常に行われず、セットアップから5日後にOfficeプログラムの機能が制限され編集ができなくなります。

お使いのパソコンのMicrosoft Officeの状態によっては、上記現象を回避するための修復作業が必要となります。東芝PC WEBサイトに掲載のご案内をご参照いただき、お使いのパソコンの確認と修復作業を行っていただくか、「東芝パソコン受付センター」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、下記対処方法につきましてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象機種

2016年4月に発売された、東芝製ノートパソコンの以下の機種の一部が対象となります。

dynabook T95/V シリーズ	PT95V**-***	dynabook T75/V シリーズ	PT75V**-***
dynabook T67/V シリーズ	PT67V**-***	dynabook T55/V シリーズ	PT55V**-***
dynabook T45/V シリーズ	PT45V**-***	dynabook RX73/V シリーズ	PRX73V*****
dynabook N51/V シリーズ	PN51V**-***	dynabook BX/67V シリーズ	PTX6V**-***
dynaPad N72/V シリーズ	PN72V**-***	dynabook RZ83/V シリーズ	PRZ83V**-***
dynabook RZ73/V シリーズ	PRZ73V**-***	dynabook RZ63/V シリーズ	PRZ63V**-***
dynabook RZ63/A シリーズ	PRZ63A**-***	dynaPad NZ72/V シリーズ	PNZ72V**-***
dynabook NZ61/V シリーズ	PNZ61V**-***	dynabook NZ51/V シリーズ	PNZ51V**-***
dynabook BZ35/V シリーズ	PBZ35V**-***	dynabook BZ25/V シリーズ	PBZ25V**-***
dynabook BZ27/V シリーズ	PB27V*****	dynabook AZ95/V シリーズ	PAZ95V**-***
dynabook AZ85/V シリーズ	PAZ85V**-***	dynabook AZ75/V シリーズ	PAZ75V**-***
dynabook AZ67/V シリーズ	PAZ67V**-***	dynabook AZ65/V シリーズ	PAZ65V**-***
dynabook AZ55/V シリーズ	PAZ55V**-***	dynabook AZ47/V シリーズ	PAZ47V**-***
dynabook AZ45/V シリーズ	PAZ45V**-***	dynabook AZ35/V シリーズ	PAZ35V**-***
dynabook AZ27/V シリーズ	PAZ27V**-***	dynabook AZ25/V シリーズ	PAZ25V**-***
dynabook AZ15/V シリーズ	PAZ15V**-***	dynabook AZ15/A シリーズ	PAZ15A**-***

●型番の確認方法

製品本体の裏側に貼付されたラベル、または製品に同梱されている保証書に型番が記載されています。型番(機種名)は、「P…」で始まる英数字です。

○保証書で確認する

本書は、取扱説明書等の注意書きによる正常なご使用において故障した場合、製造の「無料修理規定」に準じ、無料修理をお約束するものです。

型番(Model-Name) : XXXXXXXXXXXX
Model No : XXXXXX-XXXXXX 製造番号(S/N) : XXXXXXXXXXXX

★お買い上げ日(Purchase Date) 西暦 年 月 日

★お名前 フリガナ

★お客様情報
〒□□□-□□□□

電話: □□□□□□□□

本書は日本国内での保証と、ILW対象製品(上記の海外保証(制限付))を証明します(ILWについては、「東芝PCサポートのご案内」をご覧ください)。

If "☺" appears at the top of this section, this product is covered by the ILW from the date of purchase for the period shown in parenthesis.

※本書の再発行はいたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。ご販売店様へ必ずお買い上げ日、貴販売店名等をご記入の上、お客様にお渡しください。

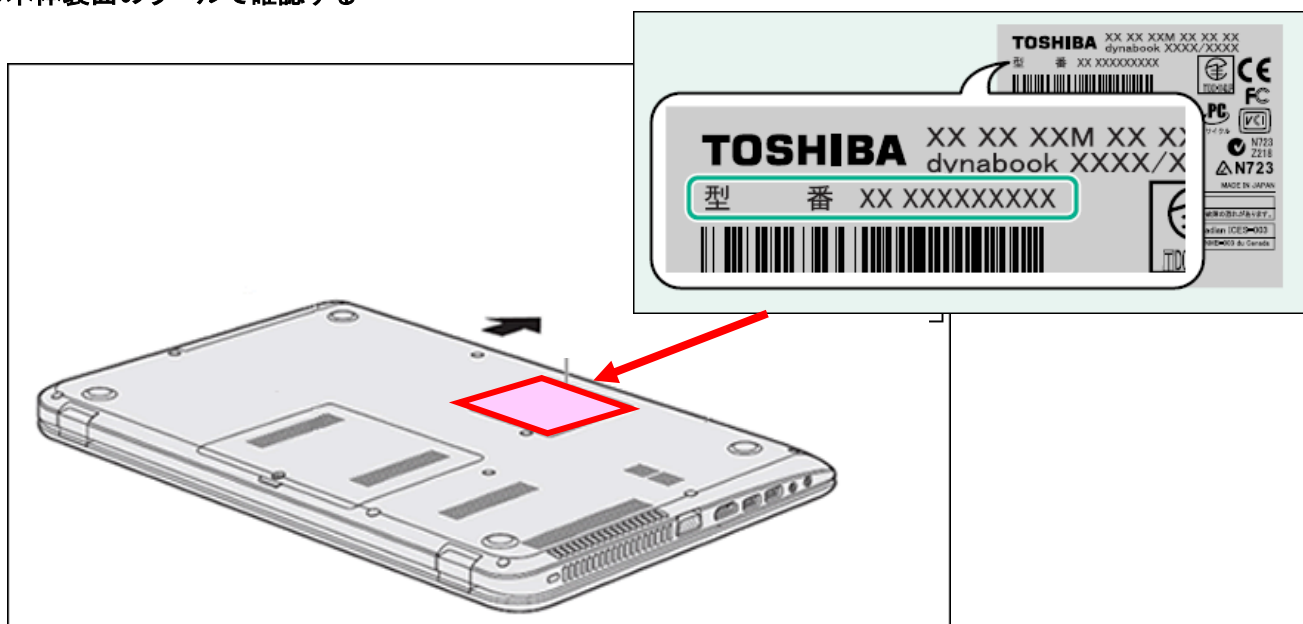
★ご販売店名、住所、電話番号

株式会社 東芝

型番と製造番号

型番(Model-Name) : XXXXXXXXXXXX
Model No : XXXXXX-XXXXXX 製造番号(S/N) : XXXXXXXXXXXX

○本体裏面のラベルで確認する



■対処方法

●Microsoft Office 製品をはじめてセットアップするお客様

このご案内に同封させていただきました「Office Premium セットアップガイド(訂正版)」をご参照いただき、Microsoft Office 製品のセットアップを行ってください。

※「Office Premium セットアップガイド(訂正版)」に従ってセットアップを行った場合は、修復作業を実施する必要ございません。安心してお使いください。

●Microsoft Office 製品を既にセットアップしているお客様

東芝PCのWEBサイトおよび「東芝パソコン受付センター」にて、Microsoft Officeの状態の確認方法と状態別の修復手順をご案内しております。

修復手順に従って、Microsoft Officeの状態を確認の上、修復を行ってください。

※パソコンの出荷時期によっては、「Office Premium セットアップガイド(訂正版)」が同梱されています。

「Office Premium セットアップガイド(訂正版)」に従ってセットアップを行っていただいたお客様には、修復作業を実施する必要はございませんので、引き続き、安心してご使用ください。

※既に修復作業を実施済みのお客様には、再度修復作業を行う必要はございません。引き続き、安心してご使用ください。

○東芝PC WEBサイト「Microsoft Office Premium 製品のセットアップに関するお願い」

<http://dynabook.com/assistpc/info/2016/201607office.htm>

○東芝パソコン受付センター

本件に関するお問い合わせも、こちらの窓口で承っております。

フリーダイヤル 0120-20-1077 (通話無料、携帯電話・PHSからも通話可能)

受付時間 9:00 ~ 19:00 (土・日・祝日を含む)

※お使いのパソコンの型番および製造番号を事前にご確認の上でご連絡ください。

※修復作業で必要となる場合がございますので、パソコンに同梱されている「Officeのカード」をお手元にご用意ください。

(Officeのカード) 2つ折りの状態でパソコンに同梱されています

The image shows a screenshot of the Microsoft Office Premium website. On the left is the Office logo and product name. The main content area is divided into three columns: 'Office 製品の Web サイト一覧' (List of Office product websites), 'はじめよう' (Getting started), and a red-bordered box containing a 'プロダクトキー (初回インストール時のみ使用)' (Product key for first-time installation). The product key card includes a barcode and a 25-character key.

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。製品の出荷時期により「Office Premium セットアップガイド(訂正版)」が同梱されていたお客様、既に修復作業を実施済みのお客様には、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。