

イツワ商事 USB加湿器「KUBH01」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ペットボトル・マグカップUSB加湿器「KUBH01」において、内部回路部品からの発熱事例が発生したため、販売元のイツワ商事株式会社より、対象製品の販売中止と自主回収が発表されました。

イツワ商事の専用窓口にて、製品回収とご購入代金返金の受付を行いますので、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(イツワ商事株式会社の発表内容)

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2016年9月末より販売しております弊社製品「KUBH01 PEBOKA ペットボトル & マグカップ加湿器」につきまして、内部回路部品による発熱事例の報告がありました。

つきましては、お客様の安全を優先するために販売中止および自主回収とし、ご購入代金を返金させていただく事と致しました。

ご購入くださいましたお客様には大変お手数をお掛けしますが、下記弊社問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。今後のこのような問題が発生しないよう再発防止に努めて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜ります様今後ともよろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品

PEBOKA ペットボトル&マグカップ加湿器

KUBH01BL (ブルー)	4523608 024071
KUBH01PK (ピンク)	4523608 024095
KUBH01WH (ホワイト)	4523608 024064



■お客様対応窓口

イツワ商事株式会社 KITSお客様サポートセンター

フリーダイヤル **0120-520-357** ※受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

メールアドレス support@itsuwa.co.jp

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に製品回収・ご購入代金返金がお済みのお客様には、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。