

電響社製セラミックヒーター ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、電響社製の人感センサー付スリムセラミックヒーターの一部におきまして、まれに発煙・発火に至る恐れのある不具合が判明し、対象製品の無償交換を実施するとの発表がございました。

対象製品をお使いのお客様には、電響社の専用窓口にて無償製品交換の受付を行いますので、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

本年5月にも同様のご案内をさせていただきましたが、まだ製品交換がお済みでないと思われるお客様に、再度ご案内させていただきました。
既に製品交換をお申し込みのお客様には、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

(株式会社電響社からの発表内容)

電響社セラミックヒーターに関する お詫びと無償製品交換のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が、2015年10月から販売しました「人感センサー付スリムセラミックヒーター」の一部において、コードの接続不良により、まれに発煙・発火のおそれがあることがわかりました。

つきましては、対象機種をご使用中のお客様には、無償で弊社指定の同等商品と交換をさせていただきます。対象製品名・型番をご確認のうえ、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。ご使用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げ、並びにご理解とご協力をお願い申し上げます。

■対象製品

- 対象製品名 電響社 人感センサー付スリムセラミックヒーター
- 型番 DKTC-A1215-WH、DKTC-A1215-BR、DTC-A1215-WH

型番確認方法

本体の背面下、定格表示ラベルに記載しています。 **型番確認箇所**



■お客様のお問い合わせ窓口

電響社 セラミックヒーター交換窓口

フリーダイヤル **0120-257-217** (無料) ※携帯電話からもご利用できます

受付時間 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝日、弊社休業日を除く)

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。

※誠に申し訳ございませんが、店頭での商品交換は承っておりません。上記の窓口までご連絡をお願いします。